

Описание функциональных характеристик

Описание функциональных характеристик программы «Proffskills» и информация, необходимая для её использования

Документ содержит описание назначения, основных функций и ключевых пользовательских возможностей программы «Proffskills».

- **Программа:** «Proffskills» — отраслевая российская цифровая ERP/LMS-программа для образовательных организаций с модулями дистанционного обучения, CRM, оплат, управления учебным процессом и аналитики
- **Назначение:** комплексная автоматизация образовательного процесса (от записи и оплаты до прохождения теории, практики и экзаменов), управление взаимодействием с учащимися и сопровождение бизнес-процессов образовательной организации

Содержание

- Функциональные модули основного приложения
 - Информация, необходимая для установки и эксплуатации
 - Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя
 - Подготовка к работе
 - Техническая поддержка
-

Основные функциональные характеристики программы «Proffskills»

Назначение и целевая аудитория

«Proffskills» — отраслевая российская цифровая ERP/LMS-программа для образовательных организаций, предназначенная для комплексной автоматизации образовательного процесса в онлайн-формате.

Программа объединяет в едином интерфейсе модули дистанционного обучения, CRM, оплат, управления учебным процессом и аналитики: от записи на обучение и оплаты до теоретической подготовки, планирования практических занятий, проведения вебинаров, работы с документами и договорной документацией.

К программе имеют доступ:

- слушатели (ученики);
- администраторы и менеджеры;
- преподаватели и методисты;
- сотрудники финансовых и сервисных служб.

Основные функции для пользователя-ученика

1. Регистрация, аутентификация и управление профилем

- Создание личного кабинета с подтверждением e-mail.
- Вход по логину и паролю, восстановление доступа через e-mail.
- Управление профилем: ФИО, контактные данные, настройки уведомлений (e-mail).

2. Выбор и покупка курса

- Просмотр каталога курсов, фильтрация по направлению и параметрам.
- Подбор тарифа для курса «Обучение в автошколе» с учётом города, категории, формата, коробки передач и рассрочки.
- Оформление заказа, применение промокодов и оплата курса или покупка подарочного сертификата.

3. Личный кабинет и финансовая информация

- Просмотр всех активных и прошедших курсов в разделе «Моё обучение».
- Просмотр истории оплат с детализацией статусов, сумм и дат операций.
- Доступ к приобретённым сертификатам: просмотр статуса (активирован/не активирован) и скачивание электронных сертификатов.

4. Обучение: теория, тренажёры и экзамены

- Доступ к теоретическому курсу, разбитому на модули и уроки с видео, конспектами и дополнительными материалами.
- Прохождение тестов по итогам уроков с автоматической проверкой результатов и учётом прогресса.
- Подготовка к промежуточному экзамену и его прохождение в онлайн-формате с учётом ограничений по времени и количеству попыток.

5. Вебинары и коммуникация

- Просмотр расписания предстоящих и прошедших вебинаров.
- Участие в онлайн-вебинарах с возможностью задавать вопросы в чате.
- Просмотр записей прошедших вебинаров.

6. Работа с документами и договорами

- Заполнение данных для договора об обучении (данные заказчика и обучающегося).
- Электронное подписание договора через SMS-код на стороне партнёрского сервиса.
- Загрузка необходимых документов (паспорт, СНИЛС, водительское удостоверение и др.) через удобный интерфейс с проверкой корректности файлов.

7. Уведомления и поддержка

- Получение уведомлений о статусах заказов, платежей, уроков, экзаменов и проверок документов.
- Доступ к службе поддержки (e-mail и телефон) для решения технических и организационных вопросов.

Функции для администраторов и менеджеров

- Управление тарифами автошколы (стоимость, параметры курсов, рассрочка).
- Управление пользователями: поиск, просмотр, редактирование профилей, создание новых пользователей.
- Работа с заказами и платежами: просмотр статусов, применение промокодов, выгрузка заказов в отчёты.
- Управление промокодами, витринами данных и правами доступа сотрудников.

Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Данное программное обеспечение является сервисом и не требует установки его на компьютере пользователя, его можно использовать без установки на компьютер через WEB-браузер. Для начала использования программы необходимо получить URL-ссылку и данные для доступа в личный кабинет от администратора программы.

Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

Персональные компьютеры с операционной системой:

- Windows
- MacOS
- Linux

Рекомендуемые web-браузеры:

- Google Chrome
- Yandex